

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Преамбула

ИП Музлов М.В. уважает вашу конфиденциальность и обязуется оберегать Ваши персональные данные. Настоящая политика конфиденциальности информирует Вас о том, какую ответственность несет ИП Музлов М.В. за Ваши персональные данные при посещении вами нашего сайта и использования нашего программного обеспечения, независимо от места его посещения, а также о Ваших правах на конфиденциальность и порядке их защиты в соответствии с законом. Также данная политика конфиденциальности определяет какие данные собирает наша компания, зачем мы их собираем и как они обрабатываются на наших серверах. Настоящая политика конфиденциальности полностью соответствует Общему регламенту по защите данных, а также Федеральному закону РФ "О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ."

Термины и Определения

Визум (Цифровые решения ViZoom, ViZoom) – компания, юридически оформленная как ИП Музлов М.В., далее в тексте (“мы”, “нас”, “нам” и т.д.).

Пользователь – физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо или его законный представитель, использующее услуги (работы, товары) ViZoom (далее– “услуги” или Программное обеспечение (далее – “ПО”), в том числе посредством вебсайта, далее также по тексту именуемый (“вы”, “вас”, “вам” и т.д.).

Программное обеспечение – цифровые решения ViZoom, все исключительные права на которые принадлежат ИП Музлов М.В.

Исполнение соглашения - ситуация, когда обработка персональных данных Пользователя, осуществляемая для исполнения Соглашения, стороной которого является Пользователь, или принятие мер по заключению такого договора по обращению Пользователя.

Законный интерес - заинтересованность Визум в осуществлении и управлении собственной предпринимательской деятельностью таким образом, чтобы предоставить Пользователям лучшие сервисы и ПО, а также наиболее безопасный пользовательский опыт. Визум учитывает и соблюдает баланс любого потенциального воздействия на Пользователя (как положительного, так и отрицательного) и его права, прежде чем приступить к обработке персональных данных. Визум не использует персональные данные Пользователя в ситуациях, где законный интерес перекрывается воздействием на Пользователя (за исключением случаев наличия согласия или в иных ситуациях, предусмотренных законом).

Существенное условие

Обработка персональных данных Пользователя при использовании Цифровых решений Визум регулируется Политикой конфиденциальности. Если Пользователь не согласен с какой-либо частью данной Политики, он не вправе использовать Сайт и (или) Программное обеспечение, а также услуги Визум. При несогласии настоящей политикой Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта, Программного обеспечения и услуг Визум. При

использовании ПО и услуг Визум от своего имени или от имени организации, вы принимаете условия Политики от своего или от имени такой организации.

Общие положения

Контролер и инспектор.

Визум - является оператором, обработчиком и лицом, ответственным за обработку данных Пользователя. В качестве контролера Визум самостоятельно определяет цели и средства обработки персональных данных. В случае возникновения вопросов мы просим Вас связаться с нами по электронной почте: info@vizoom.ru.

Инспектором по защите данных в нашей компании выступает её руководитель Музлов Максим Викторович. В случае возникновения вопросов Вы также можете связаться с ним по телефону +7 (499) 938-86-38 или по электронной почте maksim@vizoom.ru.

Ссылки на сайты третьих лиц

Вебсайт Визум может содержать ссылки на страницы, плагины и приложения третьих лиц. Переход по данным ссылкам или подключение к указанным ресурсам может позволить третьим лицам собирать и передавать данные о Пользователе. Визум не контролирует такие ресурсы третьих лиц и не несет ответственность за их условия конфиденциальности. В случае перехода на внешние сайты и (или) ресурсы мы рекомендуем Пользователю ознакомиться с политиками конфиденциальности каждого посещаемого ресурса.

Способы, цели и сроки обработки персональных данных

Персональные данные или информация означает любую информацию о физическом лице, на основании которой такое физическое лицо может быть определено. К персональным данным не относятся обезличенные (анонимные) данные.

Визум вправе собирать, использовать, хранить и передавать различные виды персональных данных Пользователей, которые включают: *идентификационные данные* содержащие: имя, фамилию, имя пользователя или аналогичный идентификатор, должность и место работы. *Контактные данные*, которые включают в себя электронную почту и телефонный номер, *данные о пользовательском опыте* на сайте Визум и *технические данные*, включающие: интернет-протокола (IP), данные о входе Пользователя, тип и версию браузера, типы и версии подключаемого модуля браузера, тип устройства, операционную систему, платформу и иные технологии, используемые Пользователем для получения доступа к решениям Визум.

Визум также вправе собирать, использовать и передавать Агрегированные (совокупные) данные, включающие в себя статистические или демографические данные для любых целей. Агрегированные (совокупные) данные могут быть получены из персональных данных Пользователя, но не могут считаться персональным данным в соответствии с законом, так как прямо или косвенно не позволяют идентифицировать или определить физическое лицо. В качестве примера можно рассматривать использование данных для расчета процента Пользователей, получающих доступ к определенному разделу сайта. Однако при объединении или соединении Агрегированных (совокупных) данных с персональными данными Пользователя, обработка таких комбинированных данных рассматривается в качестве обработки персональных данных и осуществляется на условиях настоящей политики конфиденциальности.

Отказ от предоставления персональных данных

Визум необходимо осуществлять сбор и обработку персональных данных Пользователя по условиям Соглашения с ним, в связи с чем отказ Пользователя от предоставления запрошенных данных лишает нас возможности исполнять или заключить Соглашение с Пользователем (в частности, проверить подлинность лица). В таком случае Визум вправе расторгнуть Соглашение (прекратить оказание услуг) с Пользователем, о чем Пользователь будет уведомлен.

Визум вправе использовать различные способы сбора данных от Пользователей и о Пользователях. Пользователь вправе предоставить Визум информацию о своей личности и контактные данные, заполнив онлайн формы на нашем вебсайте. В данную категорию включены данные, предоставленные Пользователем при создании аккаунта на вебсайте Визум или информации для проверки личности Пользователя.

В процессе взаимодействия Пользователя с вебсайтом Визум, мы автоматически собираем Технические данные и Данные об используемом оборудовании и действиях Пользователя. Визум осуществляет сбор указанных данных с помощью cookies. Политика сбора и использования cookies приведены в разделе 10 настоящей Политики конфиденциальности.

Общедоступные источники информация, плаченная от третьих лиц. Визум вправе получать персональные данные о Пользователях от различных третьих лиц, а именно Технические данные от поставщиков аналитических услуг, таких как Google Analytics и Яндекс.Метрика. Это позволяет нам записывать и анализировать использования Пользователем программного обеспечения и услуг Визум. Наша компания использует указанные данные на основе своего законного предпринимательского интереса в целях улучшения понимания потребностей и предпочтений Пользователей для постоянного улучшения услуг и ПО Визум. Пользователь вправе в любой момент отключить сбор своих персональных данных данными поставщиками аналитических услуг в порядке, как это определено на их профильных ресурсах.

Как Визум использует персональные данные пользователя

Визум использует персональные данные Пользователя только в случаях, когда такое использование разрешено законом. В большинстве случаев Визум использует персональные данные Пользователей: при необходимости исполнения Соглашения с Пользователем, при необходимости реализации законных интересов Визум или третьих лиц, при условии, что это не нарушает основные права Пользователей, а также при необходимости исполнения юридических или регуляторных обязательств. Пользователь вправе ознакомиться ниже с более подробной информацией о типах законных оснований, на которые Визум полагается при обработке персональных данных Пользователя. В общем порядке Визум не полагается на согласие в качестве юридического основания для обработки персональных данных Пользователя, так как Визум обязано осуществлять обработку в целях исполнения Соглашения.

Визум использует следующие способы работы с данными: сбор, запись, организация, структурирование, хранение, переработка, изменение, поиск и выборка, экспертиза, использование, раскрытие посредством передачи, рассылка или иной способ предоставления доступа, группировка или комбинирование, отбор, стирание или уничтожение.

Срок хранения данных не ограничен и может обрабатываться, в том числе, и после разрыва пользовательского соглашения.

В некоторых случаях Пользователь вправе запросить удаление своих персональных данных. Пользователю необходимо иметь в виду, что, если персональные данные удалены по запросу, копия такой информации может быть сохранена для защиты законного интереса Визум или третьих лиц, исполнения запросов государственных органов, разрешения споров, разрешения проблем или обеспечения соблюдения любого соглашения, заключенного с таким Пользователем.

В определенных ситуациях Визум вправе обезличить персональные данные для исследовательских или статистических целей, в случае чего Визум вправе использовать эту информацию в течение неопределенного срока без уведомления Пользователя.

Изменение цели использования персональных данных

Визум осуществляет использование персональных данных Пользователя только в тех целях, для которых они были собраны, за исключением случаев, когда Визум обоснованно считает, что их необходимо использовать по другой причине, и что причина совместима с первоначальной целью. Пользователь вправе связаться с Визум для получения объяснения о связи обработки с первоначальной целью. В случае необходимости использования персональных данных Пользователя в несвязанных целях, Визум уведомляет об этом Пользователя и разъясняет правовые основания, позволяющие осуществлять подобное. Пользователь должен иметь в виду, что обработка его персональных данных без его информирования или согласия в соответствии с указанными в Политике требованиями, допускается в случаях, когда подобное требуется или допускается законом.

Безопасность данных

Со стороны Визум были приняты надлежащие меры безопасности, предотвращающие случайную потерю, несанкционированный доступ или использование, изменение или разглашение персональных данных Пользователей. Дополнительно Визум ограничивает доступ к персональным данным для тех работников, агентов, подрядчиков и иных третьих лиц, кому по роду деятельности необходимо иметь доступ к персональным данным. Такие лица могут обрабатывать персональные данные Пользователей только в соответствии с инструкциями Визум и обязаны соблюдать обязательства по конфиденциальности.

Визум также установлены процедуры для противодействия любым предполагаемым нарушениям в отношении персональных данных Пользователей, и Пользователь будет уведомлен о любом нарушении применяемых условий использования данных, если такая обязанность определена законом. Все данные, хранимые или передаваемые Визум, полностью зашифрованы, а также имеют дополнительную современную защиту и обеспечены технологией резервного копирования.

Законные права пользователя

В определенных обстоятельствах Пользователь наделен правами в отношении своих персональных данных, охраняемых законодательством по защите данных, а именно:

(а) *Право на доступ к персональным данным по запросу* (известный как «запрос доступа к данным от субъекта данных»). Это право предоставляет Пользователю возможность получить копию своих персональных данных, имеющихся у Визум, и проверить законность их обработки.

(b) *Право на изменение* по запросу персональных данных, имеющихся у Визум. Это право предоставляет Пользователю возможность запросить исправление неполных или неточных данных о Пользователе, при этом для внесения изменений может потребоваться верификация предоставляемых взамен новых данных.

(c) *Право на удаление персональных данных* Пользователя (право на забвение). Это право предоставляет Пользователю возможность запросить удаление или уничтожение своих персональных данных, если у Визум отсутствуют явные основания для продолжения их обработки. Пользователь также вправе запросить удаление или уничтожение своих персональных данных, если он реализовал свое право на возражение против обработки персональных данных, при условии, что Визум осуществлялась обработка персональных данных незаконно или если удаление необходимо в соответствии с местным законодательством. Пользователь должен иметь в виду, что удаление персональных данных по запросу не всегда может быть реализовано по конкретным определенным законом причинам, о которых Пользователь после подачи запроса будет уведомлен при наличии предусмотренной законом необходимости.

(d) *Право на возражение против обработки* персональных данных Пользователя, когда основанием обработки является законный интерес Визум (или третьего лица) и в конкретной ситуации по мнению Пользователя возражение против обработки необходимо для прекращения воздействия на его основные права и свободы. Пользователь также вправе возражать против обработки персональных данных в целях прямого (адресного) маркетинга. В некоторых случаях Визум вправе указать на наличие веских законных оснований для обработки персональных данных пользователя, которые превалируют над правами и свободами Пользователя.

(e) *Право на запрос ограничения обработки* персональных данных Пользователя. Данное право предоставляет Пользователю возможность запросить приостановку обработки персональных данных в случаях, когда (a) Пользователь желает определить точность данных; (b) обработка данных осуществляется незаконно, но Пользователь не желает требовать их удаления; (c) хранение данных Визум необходимо Пользователю для направления, разрешения или защиты своих правовых требований, даже при отсутствии такой потребности в хранении со стороны Визум; (d) Пользователь направил возражение против обработки персональных данных, а Визум необходимо установить наличие превалирующего основания для их дальнейшей обработки.

(f) *Право запросить передачу персональных данных* Пользователя самому Пользователю или какому-либо третьему лицу. Визум осуществит передачу персональных данных Пользователя по его запросу ему самому или указанному им третьему лицу в структурированном широко применимом машиночитаемом формате. Пользователь должен иметь в виду, что указанное право распространяется только на автоматизированную информацию, предоставленную им в адрес Визум для исполнения Соглашения.

(g) *Право отозвать согласие на обработку персональных данных* в любое время, когда такая обработка осуществляется на основании согласия. Тем не менее, указанное право не влияет на обработку данных, осуществляемую до момента отзыва согласия. При отзыве согласия на обработку Визум может не иметь возможности предоставить Пользователю определенные продукты или услуг, о чем Пользователь будет уведомлен после получения отзыва согласия.

В случае потребности реализации какого-либо из указанных выше прав, Пользователю рекомендуется обратиться в Визум.

Особая информация

Визум может потребоваться запросить у Пользователя особую информацию, необходимую для подтверждения личности Пользователя и обеспечения его права на доступ к его персональным данным (или осуществления иных прав). Данная мера безопасности гарантирует, что персональные данные будут раскрыты установленному лицу, имеющему право доступа к ним. Визум также вправе связаться с Пользователем для запроса необходимой информации отношении полученного от Пользователя запроса для ускорения ответа на него.

Срок ответа

Визум приложит все усилия для ответа на все законные требования в течении месяца с момента их получения. В отдельных случаях срок ответа может превысить один месяц, если запрос является особо сложным или включает в себя несколько комплексных запросов мы сообщим Пользователю о сроках дополнительно.

Дата обновления

01 Мая 2021 года